

#### **CASE STUDY**

# Sviluppo web application per la gestione del catalogo dei ricambi



### Esigenze del Cliente:

Sviluppare una applicazione web che consentisse di:

- Gestire in modo semplice ed organizzato il data entri del catalogo dei ricambi dei propri prodotti
- Rendere disponibile il catalogo ricambi ai clienti, tramite un'interfaccia web user friendly
- Consentire al cliente di effettuare una ricerca rapida dei pezzi di ricambio e successivo acquisto. La ricerca doveva poter essere eseguita anche tramite disegno tecnico
- Generare Report Analitici precisi sia lato utenti finali (portale web pubblico) che lato gestionale interno (portale non esposto sul web)





### Obiettivi applicazione web based:

#### Obiettivi lato Azienda

Consentire ai tecnici dell'Azienda di:

- Centralizzare lle informazioni del proprio catalogo ricambi, in un unico Database interno
- Ottimizzare i processi relativi l'inserimento e la catalogazione dei prodotti tramite una soluzione web based, che fosse veloce, reattiva e aggiornabile in tempo reale
- Rendere pubblici, tramite procedura notturna, solo i prodotti validati
- **Customizzare** il layout delle diverse sezioni in base al Brand di riferimento
- **Creare** una associazione logica tra il disegno tecnico e la relativa distinta base
- Generare una navigazione interattiva dei disegni tecnici che consentisse di ottenere una user experience efficace ed efficiente
- Ridurre le attività operative legate alla gestione delle richieste di informazioni, con conseguente ottimizzazione dei costi del personale

- Rendere fruibili in tempo reale i nuovi prodotti inseriti nel catalogo
- Generare report dettagliati relativi a: distinte prodotto, elenco componenti, elenco prodotti associati, storico dei cambiamenti

#### Obiettivi lato Cliente

Consentire ai Clienti registrati di:

- **Effettuare** ricerche per Brand, tipologia di prodotto e singolo prodotto
- Selezionare il ricambio di interesse partendo dal disegno tecnico esploso e relazionato con la relativa distinta
- Gestire il proprio carrello acquisti
- Effettuare l'ordine direttamente online, in base ai prodotti inseriti nel carrello e alle condizioni commerciali riservate al Cliente
- **Generare** report dettagliati relativi a: Numero accessi utenti, Ordini effettuati, Distinte complete, Listino completo

Leggi le nostre CASE STUDY

Scopri di più



### Tutto sotto controllo. Report analitici lato Utente e Amministratore

L'analisi dei dati è uno degli elementi fondamentali per effettuare il controllo delle singole operatività. L'applicazione web sviluppata da FF3D prevede, la generazione dei Report sia lato Utente che lato Amministratore di sistema.

#### Report statistiche gestionale interno

Di seguito riportiamo gli elementi principali (le informazioni sono molteplici) inerenti la reportistica del Gestionale interno (non pubblicato su web).

#### Analisi e generazione Report:

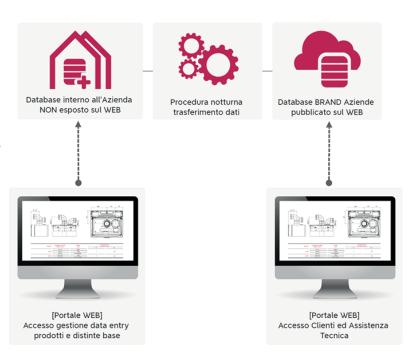
- Distinte prodotto con evidenziazione delle date di inizio e fine vita di ogni componente (informazione vitale)
- Elenco componenti che, a partire da una specifica data, non saranno più disponibili
- Elenco completo dei prodotti associati ad un Brand con il nome utilizzato per quel brand (il nome può cambiare da brand a brand: stesso prodotto, ma "Visual" differente!)
- Storico dei cambiamenti apportati ad ogni singolo prodotto: componenti dismessi, sostituiti, eliminati, attivi.

#### Report statistiche Portale Utente

Di seguito riportiamo gli elementi principali (le informazioni sono molteplici) inerenti la reportistica del Portale Utenti (quello pubblicato su web).

#### Analisi e generazione Report:

- Accesso utenti e relativo utilizzo effettivo del portale
- Ordini effettuati
- Distinte complete dei ricambi inerenti uno specifico prodotto, relativi disegni tecnici e listini personalizzati per singolo cliente
- · Listino completo cliente







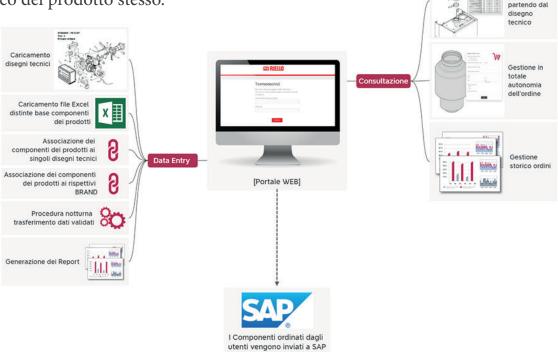
# La web application integrata con SAP genera benefici diretti immediati e tangibili

L'applicazione web based progettata e sviluppata da FF3D, consente di ottimizzare i processi e raggiungere molteplici obiettivi e benefici sia per l'Azienda che per il Cliente.

- I tecnici dell'Azienda possono caricare le distinte base, collegarle ai disegni tecnici, pubblicare in totale autonomia i prodotti sull'Area Web degli utenti.
- Gli ordini effettuati dai Clienti vengono inviati automaticamente a SAP, per la loro gestione ed archiviazione.
- Il Cliente non è costretto a partire da un elenco "tipo Excel" per effettuare la ricerca del prodotto. Utilizza una navigazione interattiva sul disegno tecnico del prodotto stesso.

- Il Cliente può effettuare tutte le ricerche che desidera, senza dipendere dall'assistenza tecnica o dal supporto clienti. Può partire dal Brand di interesse, oppure dal singolo codice prodotto.
- Grazie all'implementazione degli esplosi interattivi dei disegni tecnici, la ricerca può essere effettuata anche da personale non specializzato.
- La gestione del carrello è facile, intuitiva ed immediata. Consente all'utente di risparmiare tempo e selezionare solo i ricambi di proprio interesse.

dagli utenti





# Le tecnologie integrate nella applicazione web

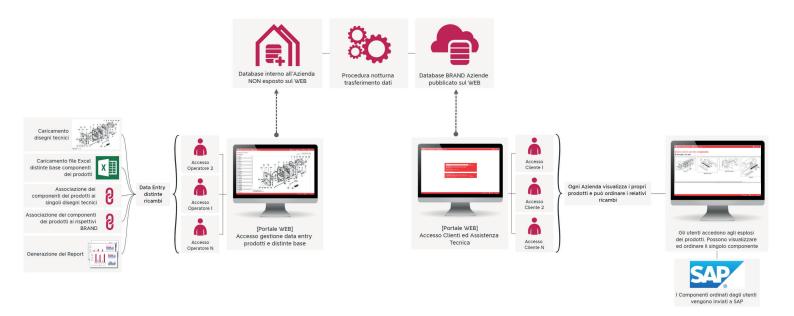
Per lo sviluppo della web application FF3D ha integrato diverse **tecnologie** e **linguaggi** quali:

#### C#, Microsoft SQL Server, SQL Server Reporting Services

La **mission** di FF3D consiste nello sviluppo di web application che consentono di acquisire, analizzare e gestire i dati della tua Azienda.

FF3D si occupa dello sviluppo applicativi web fruibili su ogni tipologia di device: Personal Computer, Tablet, Smart Phone.

Il know how acquisito ci consente di gestire l'intera commessa, a prescindere dalla sua complessità.





## Perché affidare a FF3D lo sviluppo applicazioni web

Se sei un Imprenditore, un Direttore Commerciale o il Responsabile dei sistemi informativi sai perfettamente che i dati sono la vera ricchezza dell'Azienda.

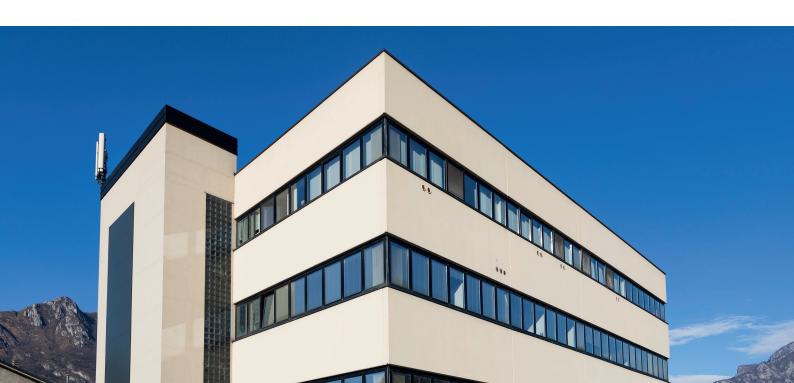
Non è sufficiente acquisire e raccogliere dati. É fondamentale implementare i giusti **processi** che ci consentano di leggere ed interpretare i dati in tempo reale, soprattutto quando vengono generati da fonti differenti in formati e strutture differenti.

Fruire di un **report dettagliato** in tempo reale ti consente di prendere, la giusta decisione. Gestione del personale, delle risorse interne ed esterne all'azienda, movimentazione di prodotti e servizi. Alcune volte ritardare una decisione può trasformarsi in perdita di business: vendite, fatturato e clienti.

FF3D è una società specializzata nello sviluppo web application, applicazioni mobile, applicativi web che integrano diverse sorgenti come SAP, Salesforce, Microsoft Power BI.

Non aspettare, contattaci subito.

Contattaci (h)





## Hai l'esigenza di realizzare una web application per:

- Raccogliere, catalogare ed analizzare i dati presenti in azienda, per convertirli in report chiari ed efficaci?
- Risparmiare tempo per l'acquisizione delle informazioni ed evitare errori derivanti dalla gestione manuale dei dati?
- Organizzare il lavoro del personale interno ed esterno, assegnando attività specifiche e generando report di lavoro analitici dettagliati?
- Integrare i tuoi dati con ERP e CRM di terze parti come Salesforce e Zucchetti, generando un flusso end to end che ti consenta di gestire a 360 gradi la pianificazione ed organizzazione delle commesse?
- **Analizziamo**

L'analisi ci permette di capire i processi della tua Azienda, la fonte dei dati, le tue specifiche esigenze, gli obiettivi che vuoi raggiungere

Progettiamo

La progettazione tiene in considerazione i flussi operativi che devono essere implementati, l'integrazione con eventuali ERP o CRM già presenti in Azienda, la User Experience e fruizione dei dati da parte dell'utente finale, l'organizzazione e strutturazione dei dati per la generazione di Report dinamici e totalmente personalizzati.

Realizziamo

La realizzazione della tua applicazione concretizza le fasi di Analisi e Progettazione generando la tua applicazione personalizzata, consente la fruizione delle informazioni dove, come e quando vuoi tu, genera un risparmio di tempo sia per quanto riguarda l'acquisizione dei dati che la loro analisi, organizza e struttura i dati in modo efficiente ed efficace per la generazione di Report dinamici per la generazione di report dinamici personalizzati.



### II TEAM di FF3D



PAOLO SALA CEO



DOMENICO BUGADA CTO



VOLFANGO POLITI Commerciale



ALBERTO GODI Commerciale



LAURA MAURI Amministrazione



PAOLO BUGADA Amministrazione



MATTEO CASSINERIO Area Sviluppo



GIUSEPPE DI MARIA Area Sviluppo



PAMELA LOCATELLI Area Sviluppo



MICHELE ACCATTOLI
Area Sviluppo



MAXIMILANO BERTOLI Area Sviluppo



STEFANO SIRONI Area Sviluppo



MAURO MAGGIONI Area Sviluppo



SIMONE RIVA Area Sviluppo



AYHAN KEBELI Area Sviluppo



ALIOUNE PEN Area Sviluppo



THOMAS PIGLIACAMPO Help Desk

Trasformiamo i tuoi dati in valore tangibile



FF3D S.r.l.

Via al Lago 6/A 23900 Lecco (LC) Italy - T. +39 0341 1895200 - info@ff3d.com