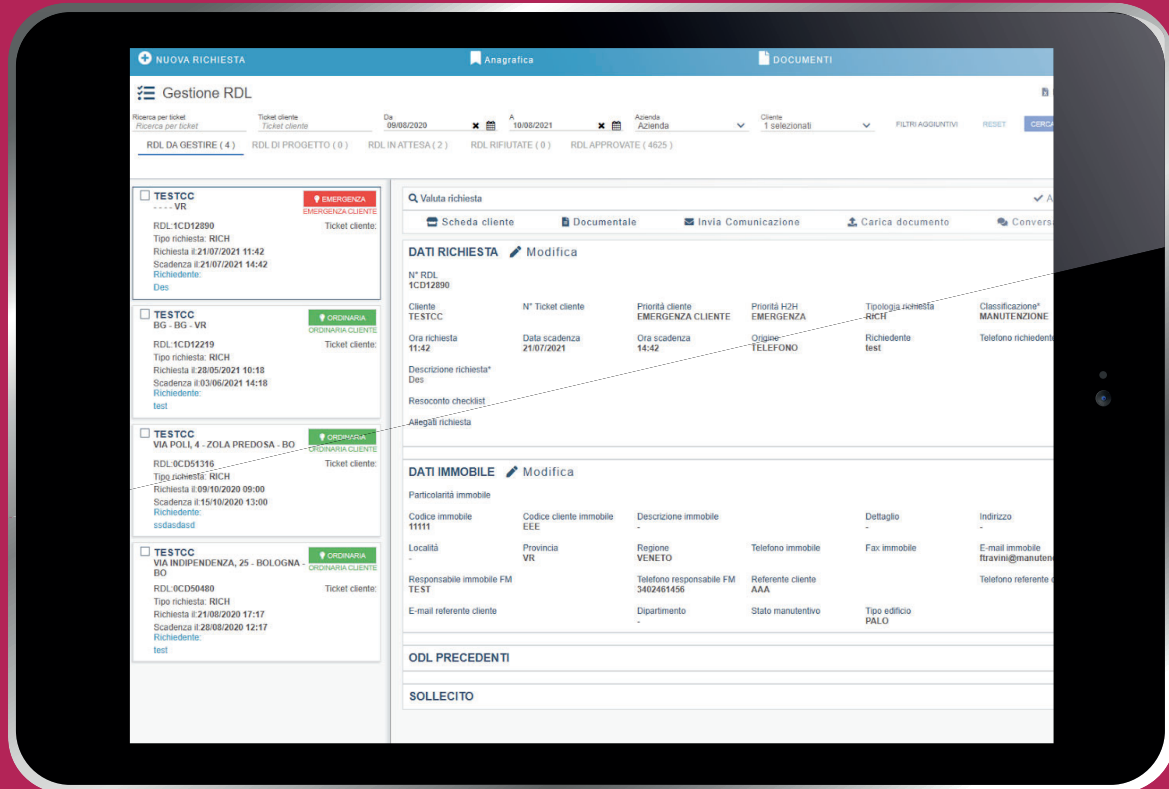




FF3D
SOFTWARE ENGINEERING



CASE STUDY

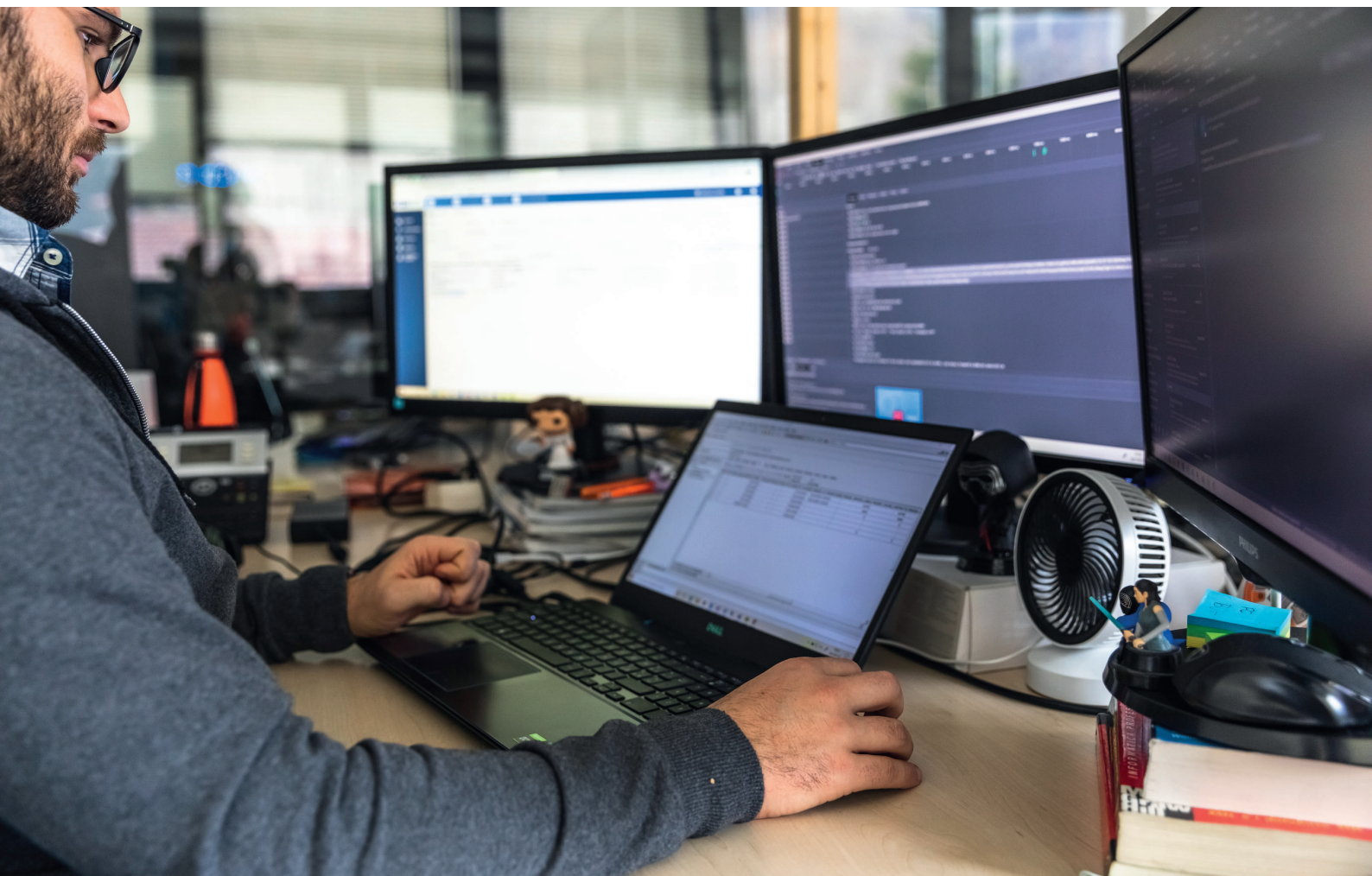
Sviluppo applicazione web per Società di Facility Management



Esigenze del Cliente:

Sviluppare un'applicazione web semplice e reattiva, che consentisse di:

- **Acquisire e catalogare** in tempo reale tramite applicazione nativa le richieste dei Clienti e le esigenze dei tecnici sul territorio
- **Organizzare** il lavoro del personale interno ed esterno all'azienda
- **Programmare e gestire** i singoli interventi sul territorio, salvando le attività svolte, il tempo impiegato, etc.
- **Raccogliere, catalogare ed analizzare** le informazioni degli interventi, generando Report Analitici precisi.





Obiettivi web application:

- **Ottimizzare** i processi per la gestione end to end di tutti gli interventi a livello nazionale tramite web application.
- **Ridurre** le attività operative legate alla gestione degli interventi, con conseguente ottimizzazione dei costi del personale.
- **Azzerare** gli errori derivanti dalla gestione manuale degli interventi.
- **Pianificare** in tempo reale, tramite portale web, gli interventi richiesti dai Clienti.
- **Gestire** ed ottimizzare le risorse impiegate.
- **Attribuire** in modo prioritario le commesse al personale interno, riducendo drasticamente l'impiego di risorse esterne.
- **Gestire** gli interventi in base alla tipologia della richiesta, del personale disponibile (interno ed esterno) e della località dell'intervento.
- **Eseguire** un'analisi generale degli interventi realizzati e ancora da realizzare e relativi Report.
- **Eseguire** l'analisi dettagliata per ogni intervento realizzato. L'analisi prevede: ore stimate, ore realmente impiegate, attività extra eseguite, materiale impiegato, materiale extra non previsto da progetto, stato dell'intervento: Aperto, Chiuso etc...
- **Generare** report dettagliati che consentono al Management di avere sia una visione complessiva dell'andamento degli interventi che una visione focalizzata per ogni singolo intervento.
- **Acquisire, integrare ed aggiornare** in tempo reale i dati presenti su Zucchetti, Salesforce e Microsoft Power BI.

Leggi le nostre
CASE STUDY

Scopri di più

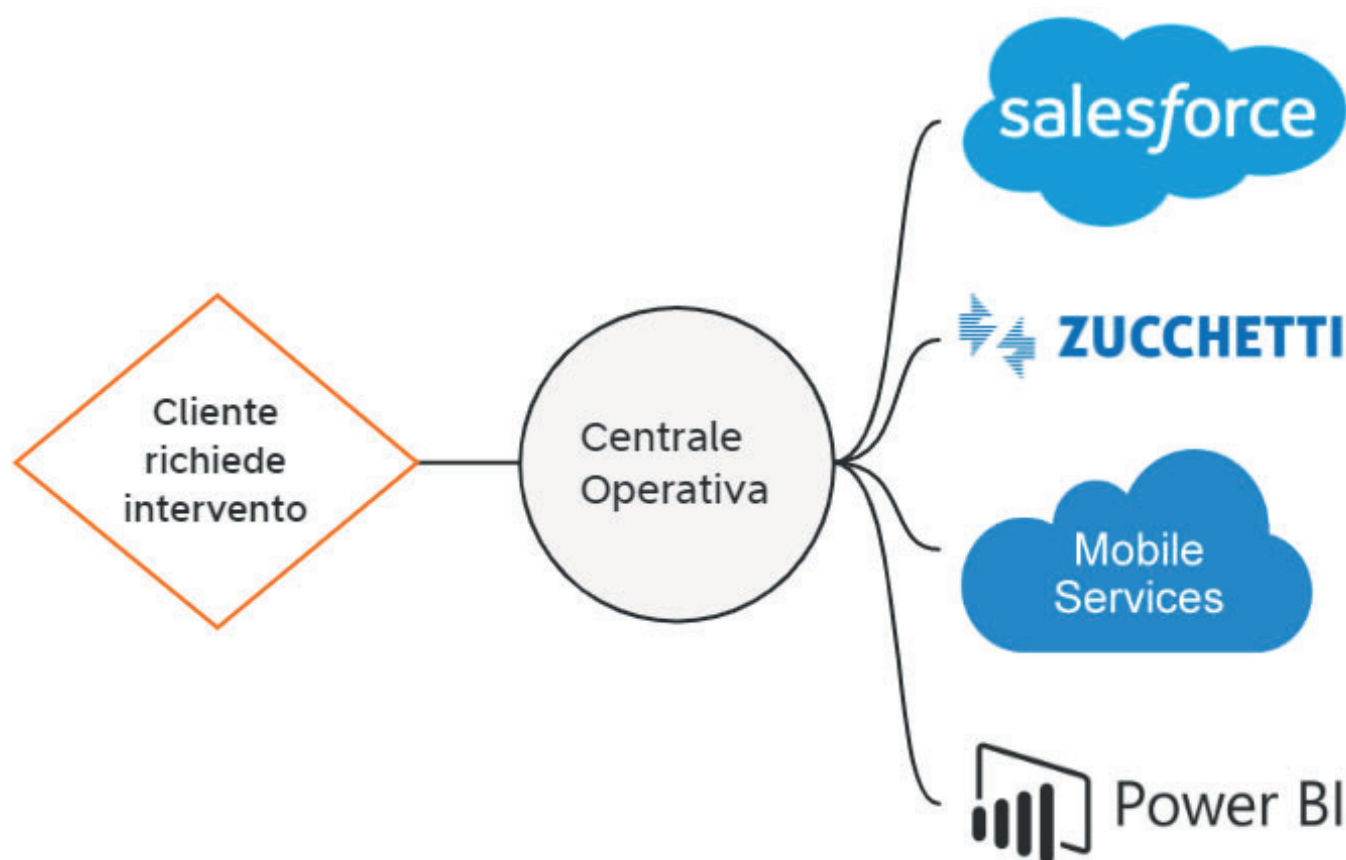




Una soluzione web based totalmente integrata

Il core del progetto realizzato da FF3D, consiste nella progettazione e sviluppo applicazioni web che si interfacciassero con:

- **Salesforce** per quanto concerne l'organizzazione degli interventi del personale interno.
- **Zucchetti** per quanto concerne la gestione delle paghe. La Centrale operativa verifica in tempo reale, tramite Zucchetti, il personale disponibile, ne pianifica le attività tramite Salesforce, e restituisce il report relativo la giornata lavorativa di ogni singolo operaio.
- I **Mobile Service** per rendere disponibili online su tablet le informazioni a tutti gli operatori sul territorio.
- **Microsoft Power BI** (Business Intelligence) per la generazione dei Report







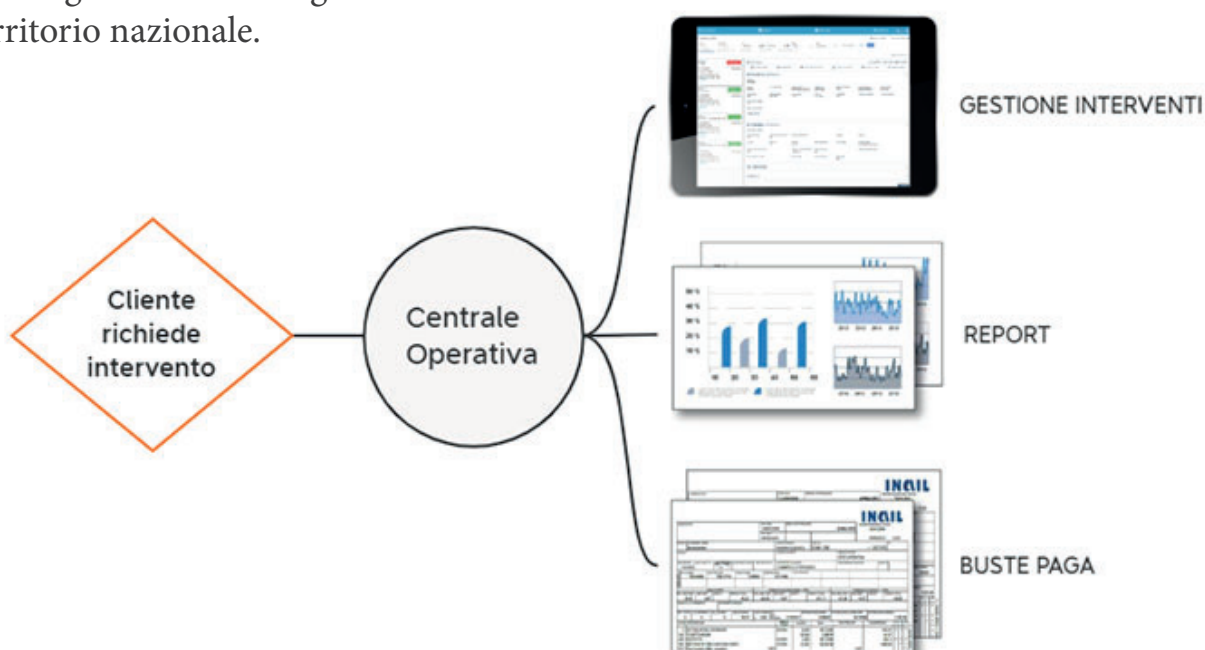
La web application genera benefici diretti immediati e tangibili

L'applicazione **web based** progettata e sviluppata da FF3D, consente di:

- **Gestire** in tempo reale le richieste ricevute dai clienti generando automaticamente gli interventi su tutto il territorio nazionale
- **Catalogare** le sedi dei clienti finali e generare automaticamente la relativa rendicontazione
- **Intervenire** prontamente ed efficacemente sull'intero territorio nazionale.
Grazie all'applicazione web based fruibile tramite device (tablet e smartphone) gli operatori sul campo possono consultare in tempo reale le attività che vengono loro assegnate
- **Acquisire e catalogare** in tempo reale i dati degli interventi eseguiti su tutto il territorio nazionale.

Ogni operatore alla fine dell'intervento redige un dettagliato report (ore intervento, ore trasferta, materiali utilizzati, attività e materiali extra impiegati, etc..)

- **Verificare** la redditività degli interventi effettuata dal personale interno rispetto a quella realizzata dai fornitori esterni
- **Inviare** i dati a **Zucchetti** per la rendicontazione delle ore effettivamente lavorate e la relativa gestione delle Paghe
- **Inviare** i dati a **Microsoft Power BI** (Business Intelligence) per la generazione dei Report
- **Notificare** un report dettagliato al Cliente dello stato degli interventi: eseguiti, in corso, da pianificare.





Tecnologie integrate nella applicazione web

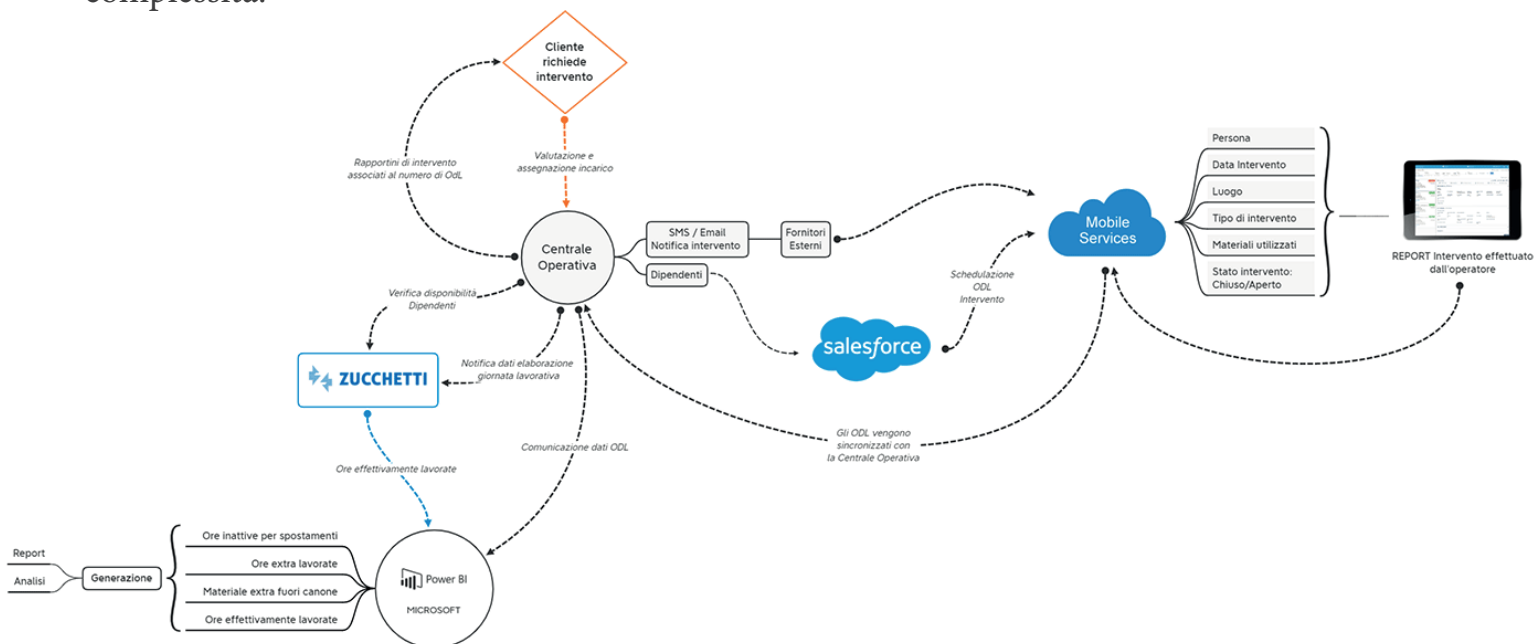
Per lo sviluppo della web application FF3D ha integrato diverse **tecnologie** e **linguaggi** quali:

.netcore, Android – Java, Angular, C#, CI/CD, Couchbase, DB NoSQL, Docker, Gitlab, Kotlin, Kubernetes, Microfrontend, Microservizi, Oracle, RabbitMQ, Salesforce – Field Service Management, Swagger, Traefic, WebAPI

La **mission** di FF3D consiste nello sviluppo di web application che consentono di acquisire, analizzare e gestire i dati della tua Azienda.

FF3D si occupa dello sviluppo applicativi web fruibili su ogni tipologia di device: Personal Computer, Tablet, Smart Phone.

Il know how acquisito ci consente di gestire l'intera commessa, a prescindere dalla sua complessità.



Dettaglio web application



Perché affidare a FF3D lo sviluppo applicazioni web

Se sei un Imprenditore, un Direttore Commerciale o il Responsabile dei sistemi informativi sai perfettamente che i dati sono la vera ricchezza dell'Azienda.

Non è sufficiente acquisire e raccogliere dati. È fondamentale implementare i giusti **processi** che ci consentano di leggere ed interpretare i dati in tempo reale, soprattutto quando vengono generati da fonti differenti in formati e strutture differenti.

Fruire di un **report dettagliato** in tempo reale ti consente di prendere, la giusta decisione. Gestione del personale, delle risorse interne ed esterne all'azienda, movimentazione di prodotti e servizi. Alcune volte ritardare una decisione può trasformarsi in perdita di business: vendite, fatturato e clienti.

FF3D è una società specializzata nello sviluppo web application, applicazioni mobile, applicativi web che integrano diverse sorgenti come SAP, Salesforce, Microsoft Power BI.

Non aspettare, contattaci subito.

Contattaci





Hai l'esigenza di realizzare una web application per:

- Raccogliere, catalogare ed analizzare i dati presenti in azienda, per convertirli in report chiari ed efficaci?
- Risparmiare tempo per l'acquisizione delle informazioni ed evitare errori derivanti dalla gestione manuale dei dati?
- Organizzare il lavoro del personale interno ed esterno, assegnando attività specifiche e generando report di lavoro analitici dettagliati?
- Integrare i tuoi dati con ERP e CRM di terze parti come Salesforce e Zucchetti, generando un flusso end to end che ti consenta di gestire a 360 gradi la pianificazione ed organizzazione delle commesse?

1

Analizziamo

L'analisi ci permette di capire i processi della tua Azienda, la fonte dei dati, le tue specifiche esigenze, gli obiettivi che vuoi raggiungere

2

Progettiamo

La progettazione tiene in considerazione i flussi operativi che devono essere implementati, l'integrazione con eventuali ERP o CRM già presenti in Azienda, la User Experience e fruizione dei dati da parte dell'utente finale, l'organizzazione e strutturazione dei dati per la generazione di Report dinamici e totalmente personalizzati.

3

Realizziamo

La realizzazione della tua applicazione concretizza le fasi di Analisi e Progettazione generando la tua applicazione personalizzata, consente la fruizione delle informazioni dove, come e quando vuoi tu, genera un risparmio di tempo sia per quanto riguarda l'acquisizione dei dati che la loro analisi, organizza e struttura i dati in modo efficiente ed efficace per la generazione di Report dinamici per la generazione di report dinamici personalizzati.



Il TEAM di FF3D



PAOLO SALA
CEO



DOMENICO BUGADA
CTO



VOLFANGO POLITI
Commerciale



ALBERTO GODI
Commerciale



LAURA MAURI
Amministrazione



PAOLO BUGADA
Amministrazione



MATTEO CASSINERIO
Area Sviluppo



GIUSEPPE DI MARIA
Area Sviluppo



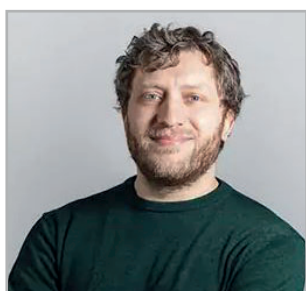
PAMELA LOCATELLI
Area Sviluppo



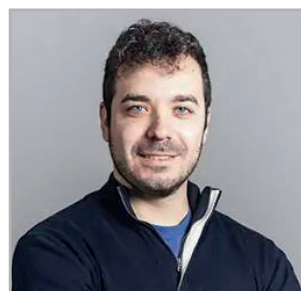
MICHELE ACCATTOLI
Area Sviluppo



MAXIMILANO BERTOLI
Area Sviluppo



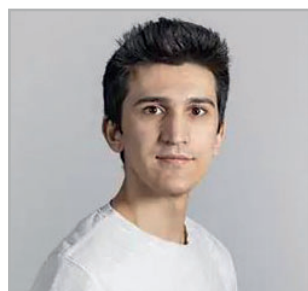
STEFANO SIRONI
Area Sviluppo



MAURO MAGGIONI
Area Sviluppo



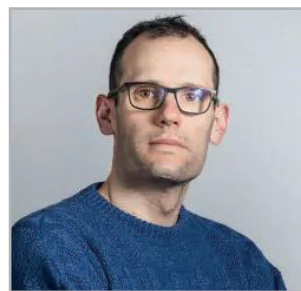
SIMONE RIVA
Area Sviluppo



AYHAN KEBELI
Area Sviluppo



ALIOUNE PEN
Area Sviluppo



THOMAS PIGLIACAMPO
Help Desk

Trasformiamo i tuoi dati in valore tangibile



FF3D
SOFTWARE ENGINEERING

FF3D S.r.l.

Via al Lago 6/A 23900 Lecco (LC) Italy - T. +39 0341 1895200 - info@ff3d.com

www.ff3d.com
